

	Política		Código: PO 50
	Política de Gestión Integrada		
	Revisión: 03	Vigencia: 01/06/2024	Página 1 de 1

Nuestra empresa se dedica al avistaje de ballenas y está ubicada en Puerto Pirámides, Península Valdés, Patrimonio mundial de la humanidad. BKB SA, se encuentra altamente comprometida en interactuar en el medio natural con el menor impacto ambiental posible, fomentando la concientización de nuestros clientes sobre la naturaleza y la importancia de su cuidado.

Considerando que es de vital importancia satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, apostando por un turismo respetuoso con el medio ambiente y exigente con el cuidado de la seguridad y salud de los trabajadores.

NUESTROS COMPROMISOS

BKB SA pone en práctica una política de gestión integrada entre cuyos principios, podemos mencionar los siguientes:

- En BKB SA nos comprometemos a alcanzar un alto grado de satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados a la salud, seguridad y el bienestar de nuestro personal, a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables; a la vez que se nutre una efectiva relación con los agentes externos que se vinculan a nuestra organización.
- Nos esforzamos por asegurar los más altos niveles de calidad en el servicio de transporte náutico de pasajeros para el avistaje de ballenas (y demás fauna marina), cumpliendo con los requisitos legales y los reglamentos aplicables.
- Nos preocupamos constantemente para que los procesos de nuestro servicio estén enmarcados dentro de la filosofía de la mejora continua y la optimización del desempeño del sistema de gestión, en pos de alcanzar la excelencia de nuestra actividad. Esto lo llevamos adelante con la participación y la consulta del personal de la organización, brindándoles la formación y asistencia necesarias, y sin perder de vista la rentabilidad de nuestra empresa, imprescindible para perdurar en el tiempo.
- Sensibilizamos a nuestros pasajeros en temas de conservación para que las futuras generaciones puedan conocer el ecosistema marino costero local y puedan seguir disfrutando del avistaje de ballenas como actividad recreativa que fortalece el desarrollo turístico sustentable.
- Desde nuestra organización consideramos a la Ballena Franca Austral como un recurso sustentable y su uso no letal nos garantiza: su preservación, la continuidad de nuestra actividad en el avistaje de las mismas y la satisfacción de las necesidades y deseos de nuestros clientes.
- La alta Dirección de BKB SA determina los objetivos y metas de sus Sistema de Gestión Integrado que serán revisados periódicamente para asegurar el cumplimiento de esta política.
- Los programas desarrollados en BKB SA estarán orientados al fomento de una cultura preventiva, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales y a la preparación para emergencias.
- La Alta Dirección de la organización, plenamente comprometida con esta política de Gestión Integrada, promueve su comunicación para que sea conocida y entendida por todo el personal. Además, se promueve su revisión periódica para adecuarla a los nuevos escenarios y continuar satisfaciendo eficazmente los requisitos de las partes implicadas.

Teresa Kaminski

Presidente



Teresa María Kaminski
PRESIDENTE